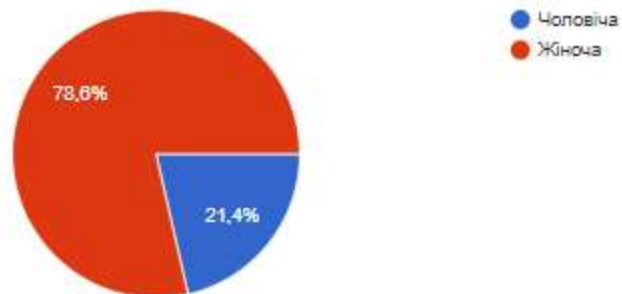


## Звіт про опитування здобувачів і здобувачок освіти ОП «Професійна освіта (Готельно-ресторанна справа)» ОР Бакалавр

Центром моніторингу якості освіти було проведено опитування серед студентів, які навчаються на освітній програмі «Професійна освіта (Готельно-ресторанна справа)» ОР Бакалавр, щодо якості освітньої програми. У цілому в опитуванні взяли участь 15 респондентів (21,4% чоловічої статі, 78,6% жіночої статі).

15 респондентів

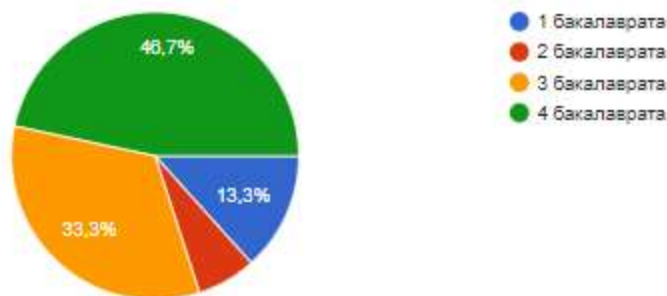


### 1. На питання: «Вкажіть курс, на якому навчаєтесь» отримали такі відповіді:

Курс	Кіл-ть	У %
1 курс бакалаврата	2	13,3
2 курс бакалаврата	1	6,7
3 курс бакалаврата	5	33,3
4 курс бакалаврата	7	46,7

1. Вкажіть курс, на якому навчаєтесь:

15 відповідей



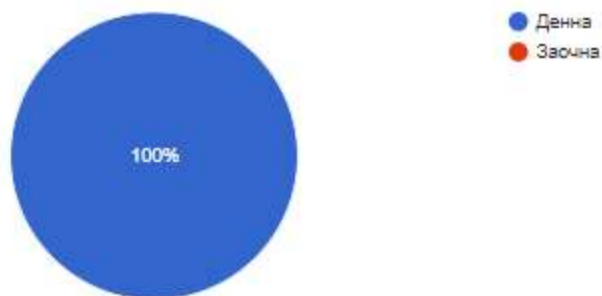
### 2. На питання: «Форма навчання» отримали такі відповіді:

Курс	Кіл-ть	У %
------	--------	-----

денна	15	100
-------	----	-----

2. Форма навчання:

15 відповідей



3. Якій формі навчання Ви надасте перевагу?

Курс	Кіл-ть	У %
Виключно аудиторна	1	6,7
Змішана форма навчання (частиназанять в аудиторіях, частинадистанційно)	3	20
Дистанційна форма навчання	11	73,3

3. Якій формі навчання Ви надаєте перевагу?

15 відповідей



4. У цілому як Ви оцінюєте загальний досвід навчання в університеті на Вашій освітній програмі?

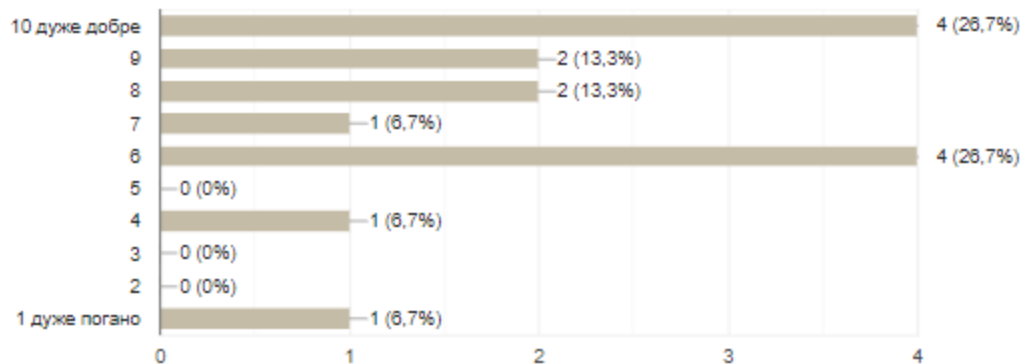
Оцінка	Кіл-ть	У %
10 дуже добре	4	26,7
9	2	13,3
8	2	13,3
7	1	6,7

6	4	26,7
5	-	-
4	1	6,7
3	-	-
2	-	-
1	1	6,7

4. У цілому як Ви оцінюєте загальний досвід навчання в університеті на Вашій освітній програмі?



15 відповідей



5. Система і критерії оцінювання дисциплін на Вашій освітній програмі були:

Варіант	Кіл-ть	У %
Прозорими і об'єктивними, із застосуванням різних форм контролю	9	64,3
Важко відповісти	4	28,6
Необ'єктивними	1	7,1

5. Система і критерії оцінювання дисциплін на Вашій освітній програмі були:

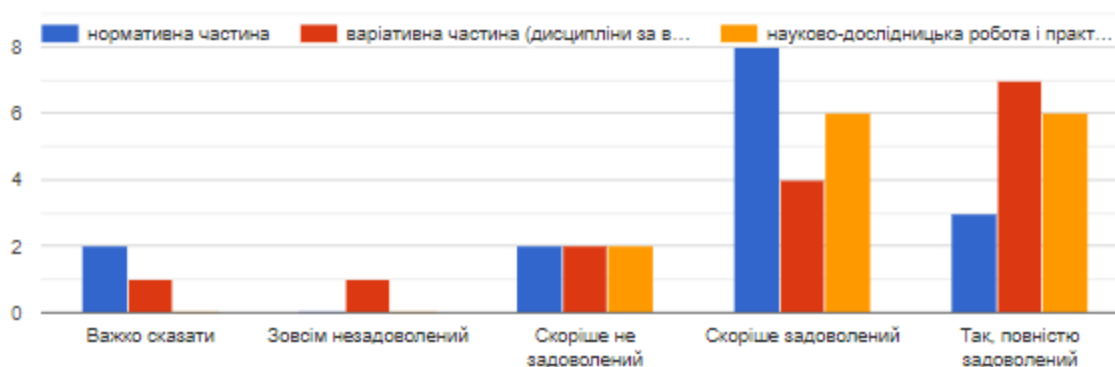
14 відповідей



6. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін у відповідності до навчального плану з Вашої спеціальності?

<i>Варіант відповіді</i>	<i>Важко сказати</i>	<i>Зовсім не задоволений</i>	<i>Скоріше незадоволений</i>	<i>Скоріше задоволений</i>	<i>Так, повністю задоволений</i>
<i>Нормативна частина</i>	2	-	2	8	3
<i>Варіативна частина</i>	1	1	2	4	7
<i>Науково-дослідна</i>	-	-	2	6	6

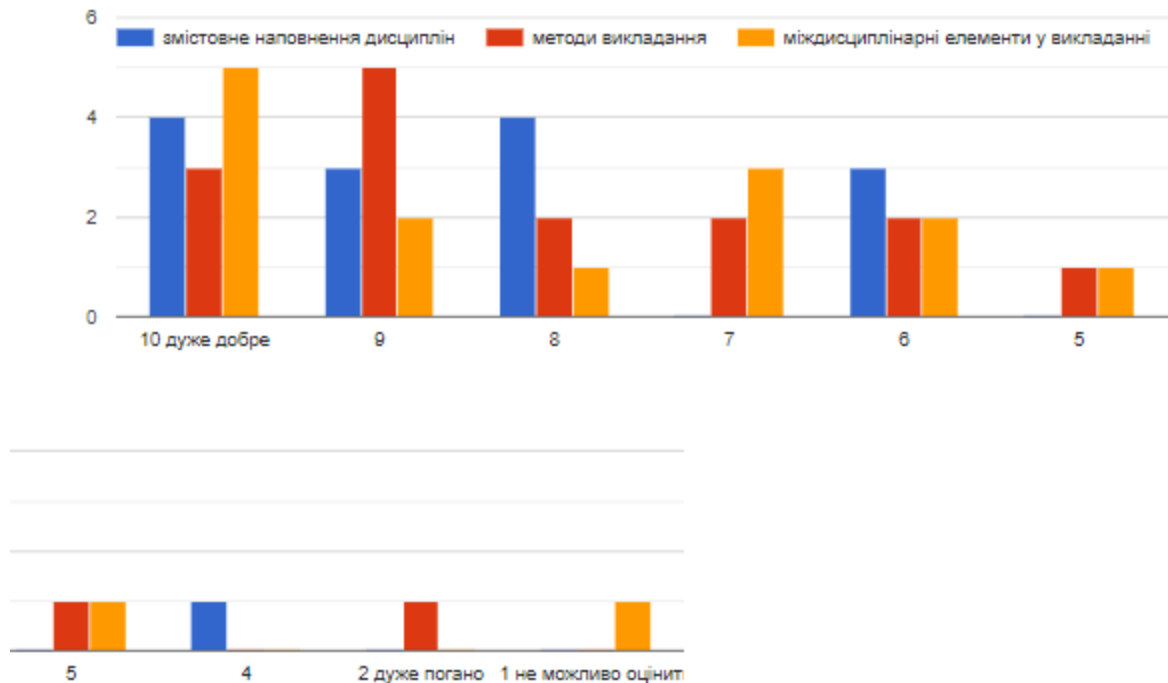
6. Чи задоволені Ви змістом навчальних дисциплін у відповідності до навчального плану з Вашої спеціальності?



7. Як Ви оцінюєте якість викладання дисциплін на Вашій освітній програмі?

<i>Варіант</i>	<i>Кіл-ть</i>									
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Змістовне наповнення дисциплін	-	-	-	1	-	3	-	4	3	4
Методи викладання	-	1	-	-	1	2	2	2	5	3
Міждисциплінарні елементи у викладанні	1	-	-	-	1	2	3	1	2	5

7. Як Ви оцінюєте якість викладання дисциплін на Вашій освітній програмі?



8. Як Ви оцінюєте викладання дисциплін викладачами і викладацький склад на Вашій освітній програмі?

Варіант	Кіл-ть									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Викладацький склад	1	-	-	-	-	1	1	2	4	6
Методи навчання	-	1	1	-	-	2	3	2	3	4
Використання викладачами мультимедійних презентацій	-	2	-	-	-	2	2	1	2	6

8. Як Ви оцінюєте викладання дисциплін викладачами і викладацький склад на Вашій освітній програмі?

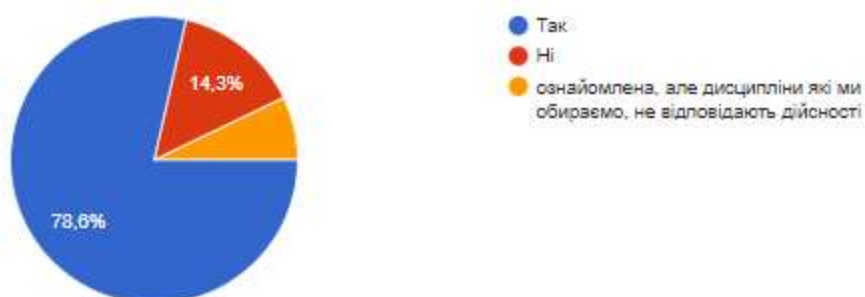


9. Чи ознайомлені Ви з процедурою вибору вибіркового навчального дисциплін?

Варіант	К-ть	У %
так	11	78,6
ні	2	14,3
ознайомлена, але дисципліни які ми обираємо, не відповідають дійсності	1	7,1

9. Чи ознайомлені Ви з процедурою вибору вибіркового навчального дисциплін?

14 відповідей

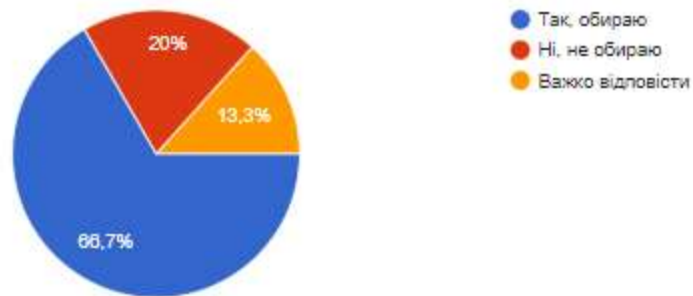


10. Чи обираєте Ви дисципліни за власним вибором?

Варіант	Кіл-ть	У %
так, обираю	10	66,7
ні, не обираю	3	20
важко відповісти	2	13,3

10. Чи обираєте Ви дисципліни за власним вибором?

15 відповідей

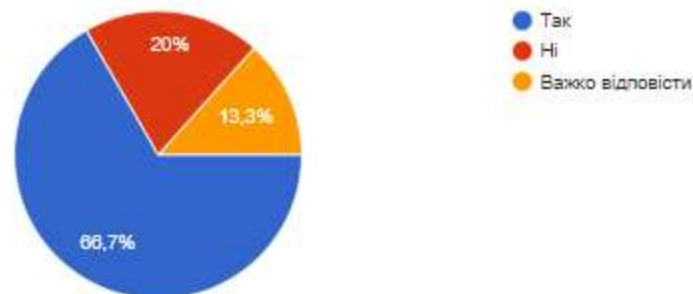


11. Чи достатньо часу на вивчення навчальних дисциплін на Вашій освітній програмі?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	10	66,7
ні	3	20
важко відповісти	2	13,3

11. Чи достатньо часу на вивчення навчальних дисциплін на Вашій освітній програмі?

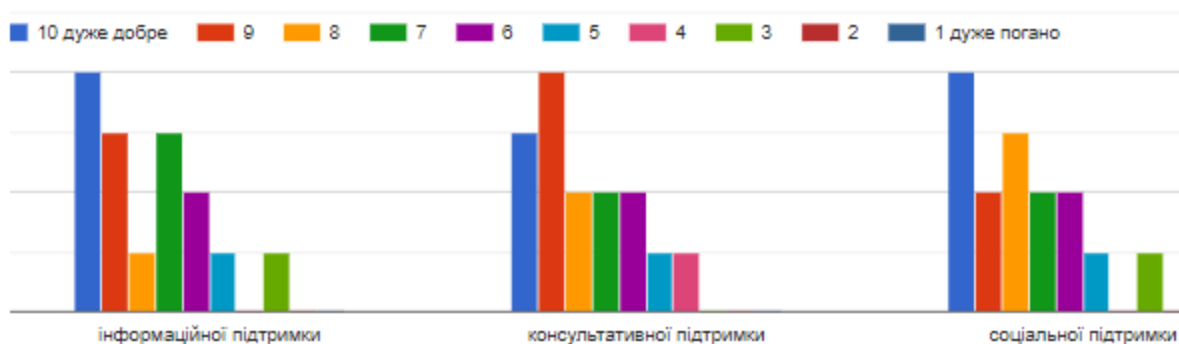
15 відповідей



12. Як Ви оцінюєте рівень:

Варіант	Кіл-ть									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Інформаційної підтримки	-	-	1	-	1	2	3	1	3	4
Консультативної підтримки	-	-	-	1	1	2	2	2	4	3
Соціальної підтримки	-	-	1	-	1	2	2	3	2	4

12. Як Ви оцінюєте рівень:



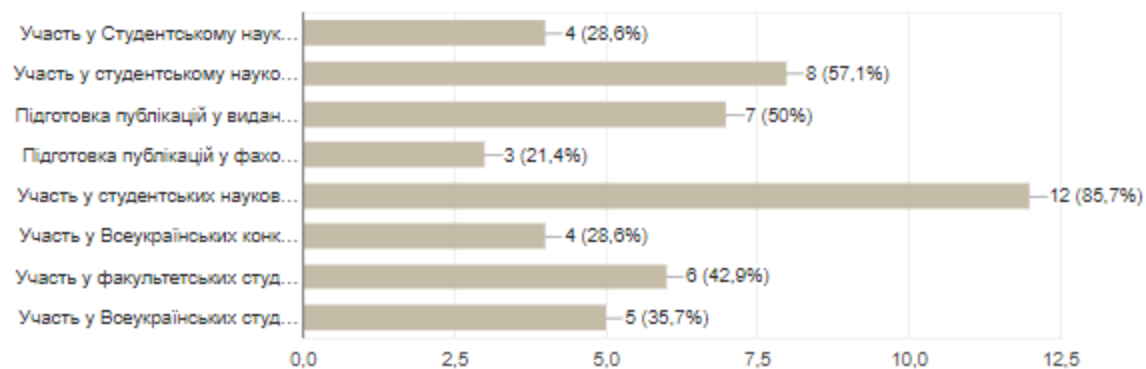
13. Які форми студентської наукової роботи Ви вважаєте найбільш ефективними? (Можна відмічати всі форми, які Ви вважаєте ефективними)

Оцінка	Кіл-ть	У %
Участь у Студентському науковому товаристві імені Григорія Волинки	4	28,6
Участь у студентському науковому гуртку	8	57,1
Підготовка публікацій у виданнях, у яких публікуються результати студентських наукових робіт	7	50
Підготовка публікацій у фахових виданнях України	3	21,4
Участь у студентських науково-практичних конференціях	12	85,7
Участь у Всеукраїнських конкурсах на кращі наукові роботи студентів	4	28,6
Участь у факультетських студентських наукових олімпіадах	6	42,9
Участь у Всеукраїнських студентських наукових олімпіадах	5	35,7



13. Які форми студентської наукової роботи Ви вважаєте найбільш ефективними?  
(Можна відмічати всі форми, які Ви вважаєте ефективними)

14 відповідей

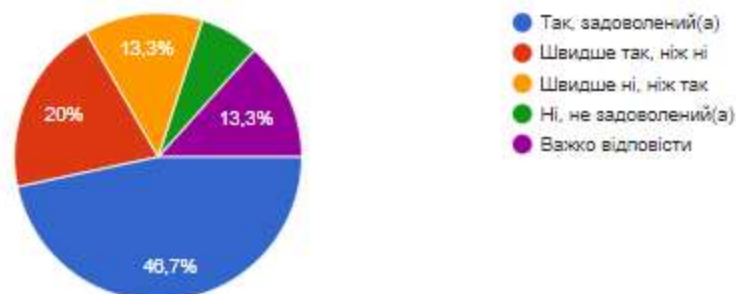


14. Чи задоволені Ви проведенням практик?

Варіант	Кіл-ть	У %
Так, задоволений(а)	7	46,7
Швидше так, ніж ні	3	20
Швидше ні, ніж так	2	13,3
Ні, не задоволений(а)	1	6,7
Важко відповісти	2	13,3

14. Чи задоволені Ви проведенням практик?

15 відповідей

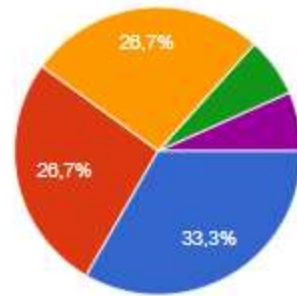


15. На ваш погляд, наскільки дисципліни, які ви вивчаєте, відповідають потребам практики?

Варіант	Кіл-ть	У %
повністю відповідають	5	33,3
скоріше відповідають, ніж не відповідають	4	26,7
як відповідають, так і не відповідають в рівній мірі	4	26,7
скоріше не відповідають, ніж відповідають	1	6,7
зовсім не відповідають	1	6,7

15. На ваш погляд, наскільки дисципліни, які ви вивчаєте, відповідають потребам практики?

15 відповідей



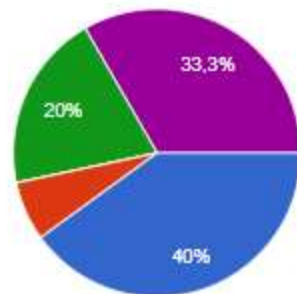
- Повністю відповідають
- Скоріше відповідають, ніж не відповідають
- Як відповідають, так і не відповідають в рівній мірі
- Скоріше не відповідають, ніж відповідають
- Зовсім не відповідають

16. Чи задовольняє Вас освітнє середовище, матеріально-технічне забезпечення на Вашій освітній програмі ?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	6	40
швидше так, ніж ні	1	6,7
швидше ні, ніж так	3	20
важко відповісти	5	33,3

16. Чи задовольняє Вас освітнє середовище, матеріально-технічне забезпечення на Вашій освітній програмі ?

15 відповідей



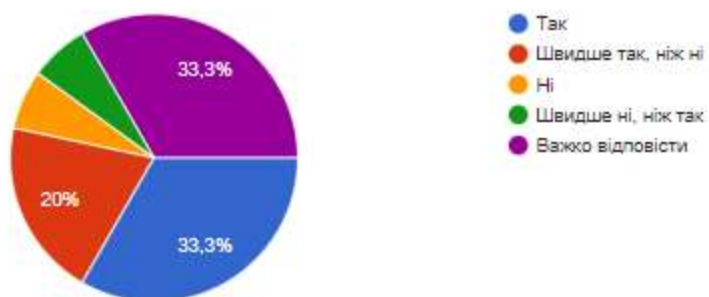
- Так
- Швидше так, ніж ні
- Ні
- Швидше ні, ніж так
- Важко відповісти

17. Чи реалізована можливість індивідуальної освітньої траєкторії на Вашій освітній програмі ?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	5	33,3
швидше так, ніж ні	3	20
ні	1	6,7
швидше ні, ніж так	1	6,7
важко відповісти	5	33,3

17. Чи реалізована можливість індивідуальної освітньої траєкторії на Вашій освітній програмі ?

15 відповідей

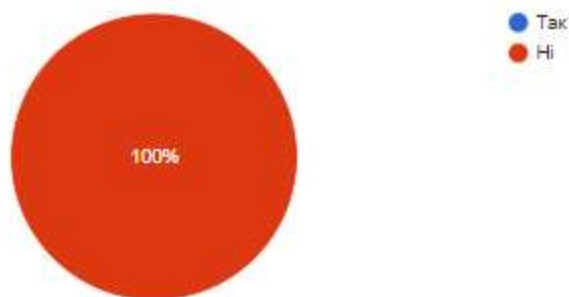


18. Ви навчалися за кордоном?

Варіант	Кіл-ть	У %
ні	15	100

18. Ви навчалися за кордоном?

15 відповідей

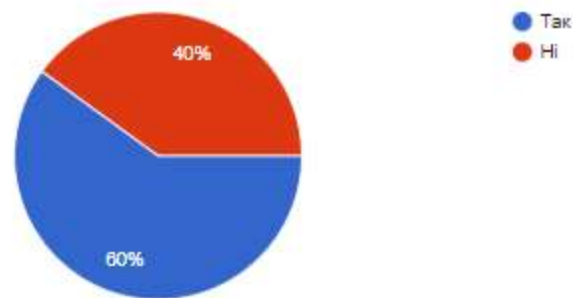


19. Чи ознайомлені Ви з програмами академічної мобільності в Університеті?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	9	60
ні	6	40

19. Чи ознайомленні Ви з програмами академічної мобільності в Університеті?

15 відповідей

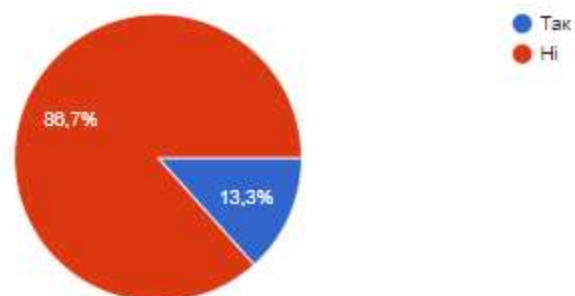


20. Чи брали Ви участь у програмах академічної мобільності?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	2	13,3
ні	13	86,7

20. Чи брали Ви участь у програмах академічної мобільності?

15 відповідей

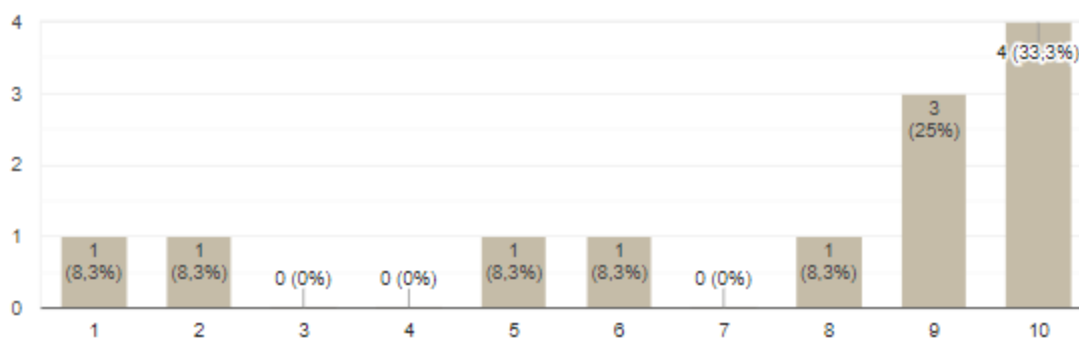


21. Як Ви оцінюєте підтримку університету щодо академічної мобільності?

Оцінка	Кіл-ть	У %
10	4	33,3
9	3	25
8	1	8,3
7	-	-
6	1	8,3
5	1	8,3
4	-	-
3	-	-
2	1	8,3
1	1	8,3

21. Як Ви оцінюєте підтримку університету щодо академічної мобільності?

12 відповідей

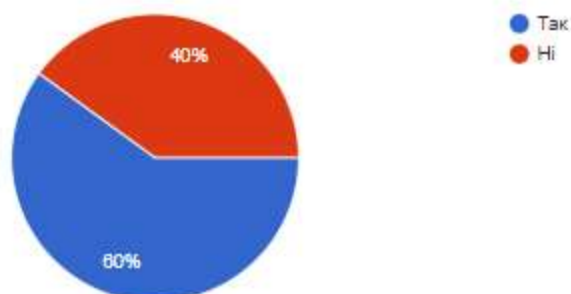


22. Чи ознайомлені Ви з процедурою повторного проходження контрольних заходів?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	9	60
ні	6	40

22. Чи ознайомлені Ви з процедурою повторного проходження контрольних заходів?

15 відповідей

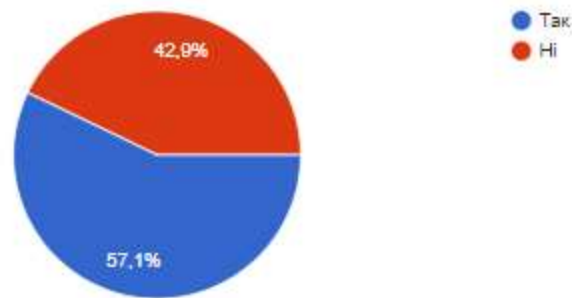


23. Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження контрольних заходів?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	8	57,1
ні	6	42,9

23. Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження контрольних заходів?

14 відповідей



24. Про академічну доброчесність Ви дізналися:

Варіант	Кіл-ть	У %
від викладачів під час занять	5	33,3
під час вивчення спеціальної дисципліни присвяченої питанням академічної доброчесності	6	40
не дізнався	1	6,7
не дізнавалася	1	6,7
ні	1	6,7
обидва варіанти	1	6,7

24. Про академічну доброчесність Ви дізналися:

15 відповідей

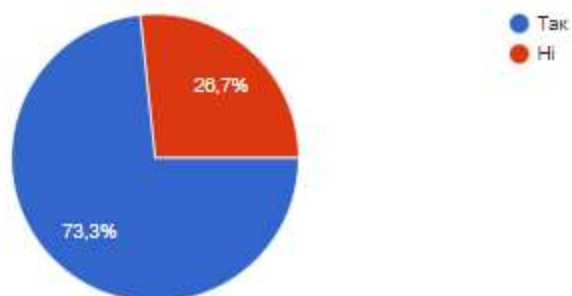


25. Чи ознайомлені Ви з принципами академічної доброчесності ?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	11	73,3
ні	4	26,7

25. Чи ознайомленні Ви з принципами академічної доброчесності ?

15 відповідей

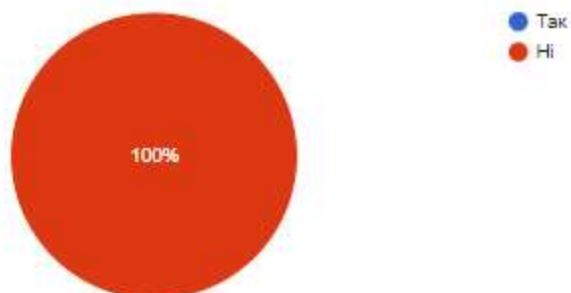


26. Чи порушуєте Ви принципи академічної доброчесності?

Варіант	Кіл-ть	У %
ні	15	100

26. Чи порушуєте Ви принципи академічної доброчесності?

15 відповідей

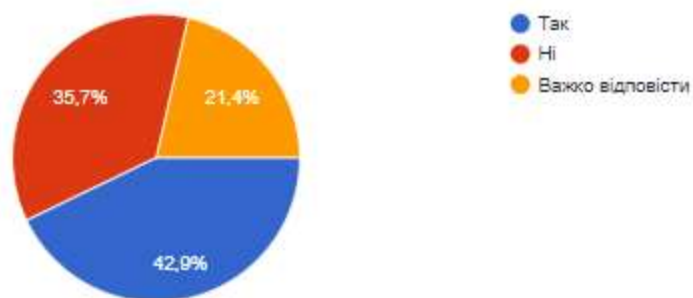


27. Якщо Ви відчуваєте труднощі з навчанням чи життям у гуртожитку, то чи хотіли б Ви отримувати консультації психолога?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	6	42,9
ні	5	35,7
важко відповісти	3	21,4

27. Якщо Ви відчуваєте труднощі з навчанням чи життям у гуртожитку, то чи хотіли б Ви отримувати консультації психолога?

14 відповідей



28. Чи отримуєте Ви допомогу у вирішенні своїх поточних проблем з боку співробітників університету?

Варіант	Так	Ні	Частково
співробітників деканату	10	1	3
працівників бібліотеки	3	8	2
викладачів	9	2	2

28. Чи отримуєте Ви допомогу у вирішенні своїх поточних проблем з боку співробітників університету?



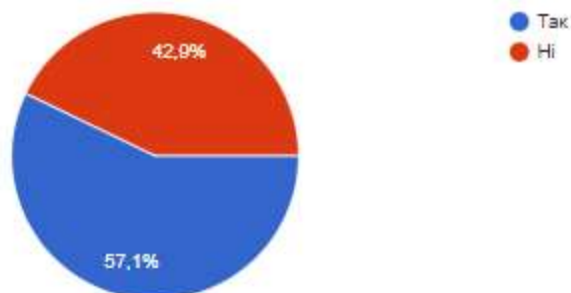
29. Чи проводять у Вас семінари, тренінги, лекції тощо представники роботодавців?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	8	57,1
ні	6	42,9



29. Чи проводять у Вас семінари, тренінги, лекції тощо представники роботодавців?

14 відповідей

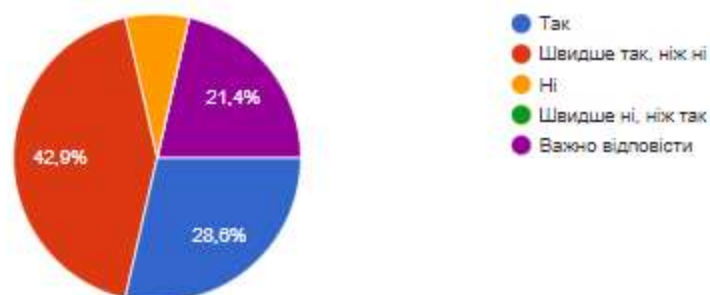


30. На Вашу думку, чи достатньо для подальшої роботи здобутих компетенцій під час навчання в Університеті?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	4	28,6
швидше так, ніж ні	6	42,9
ні	1	7,1
важко відповісти	3	21,4

30. На Вашу думку, чи достатньо для подальшої роботи здобутих компетенцій під час навчання в Університеті?

14 відповідей

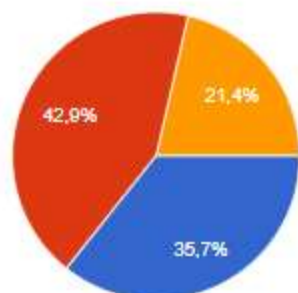


31. Чи поєднуєте Ви навчання і роботу?

Варіант	Кіл-ть	У %
так, вже працюю за спеціальністю	5	35,7
працюю, але робота не пов'язана зі спеціальністю, за якою навчаюсь	6	42,9
ні	3	21,4

31. Чи поєднуєте Ви навчання і роботу?

14 відповідей



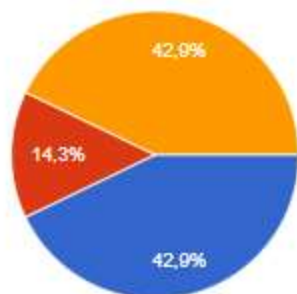
- Так, вже працюю за спеціальністю
- Працюю, але робота не пов'язана зі спеціальністю, за якою навчаюсь
- Ні

32. Чи виправдались Ваші очікування від фахової підготовки, які були при вступі до бакалаврату?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	6	42,9
ні	2	14,3
частково	6	42,9

32. Чи виправдались Ваші очікування від фахової підготовки, які були при вступі до бакалаврату?

14 відповідей



- Так
- Ні
- Частково

33. Чи плануєте Ви у майбутньому працювати у сфері відповідно до обраного вами освітнього ступеня бакалавра?

Варіант	Кіл-ть	У %
так, планую	6	42,9
швидше так, ніж ні	3	21,4
швидше ні, ніж так	4	28,6
важко відповісти	1	7,1

33. Чи плануєте Ви у майбутньому працювати у сфері відповідно до обраного вами освітнього ступеня бакалавра?

14 відповідей

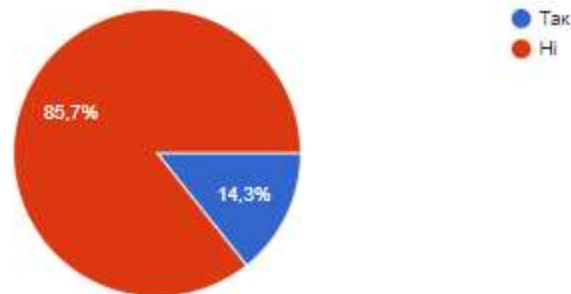


34. Чи особисто Ви стикалися з фактами корупції на Вашій освітній програмі під час навчання в університеті?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	2	14,3
ні	12	85,7

34. Чи особисто Ви стикалися з фактами корупції на Вашій освітній програмі під час навчання в університеті?

14 відповідей

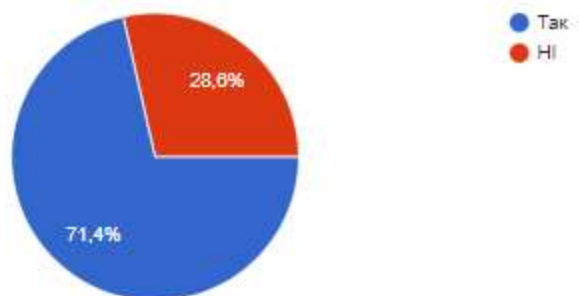


35. Чи відомо Вам, куди можна звернутися у випадку виникнення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з корупцією, дискримінацією, сексуальними домаганнями)?

Варіант	Кіл-ть	У %
так	10	71,4
ні	4	28,6

35. Чи відомо Вам, куди можна звернутися у випадку виникнення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з корупцією, дискримінацією, сексуальними домаганнями)?

14 відповідей



### 36. На Вашу думку, які зміни доцільно внести в компоненти освітньої програми

36. На Вашу думку, які зміни доцільно внести в компоненти освітньої програми для її покращення?

6 відповідей

Додати більше сучасності

Включати в програму навчання більше презентацій на парах-лекціях при дистанційній формі навчання

змінити викладачів і систему навчання

Все добре x

Додати більше фахових предметів для вивчення

Більше практичних завдань

### 38. Ваші побажання щодо вдосконалення організації освітнього процесу в Університеті

38. Ваші побажання щодо вдосконалення організації освітнього процесу в Університеті

4 відповіді

Включити в програму навчання більш зрозуміліші предмети

Все добре

Випробовувати більш нові методи викладання

Більше позаурочних заходів

В опитуванні по ОП «Професійна освіта (Готельно-ресторанна справа)» взяли участь здобувачі освіти бакалаврського рівня, які навчаються на першому (13,3%), другому (6,7%), третьому (33,3%) та четвертому (46,7) курсах денної (100%) форми навчання.

20% опитаних надають перевагу змішаній формі навчання, 73,3% - дистанційній і 6,7% - виключно аудиторній.

Досвід навчання на освітній програмі оцінено таким чином:

“10” – 26,7%;

“9” – 13,3%;

“8” – 13,3%;

“7” – 6,7%;

“6” – 26,7%;

“4” - 6,7%;

“1” - 6,7%.

Система і критерії оцінювання дисциплін на освітній програмі були прозорими і об'єктивними, із застосуванням різних форм контролю, на думку 64,3%, необ'єктивними - 7,1%, і 28,6% респондентам важко відповісти.

Задоволеність змістом навчальних дисциплін **нормативної** частини відповідно до навчального плану оцінили так:

“Так, повністю задоволений” – 3;

“Скоріше задоволений” – 8;

“Скоріше незадоволений” – 2;

“Важко сказати” – 2.

Задоволеність змістом навчальних дисциплін **варіативної** частини відповідно до навчального плану оцінили так:

“Так, повністю задоволений” – 7;

“Скоріше задоволений” – 4;

“Скоріше незадоволений” – 2;

“Зовсім не задоволений” – 1;

“Важко сказати” – 1.

Задоволеність змістом навчальних дисциплін **науково-дослідної** частини відповідно до навчального плану оцінили так:

“Так, повністю задоволений” – 6;

“Скоріше задоволений” – 6;

“Скоріше незадоволений” – 2.

Якість змістового наповнення дисциплін освітньої програми оцінили так:

“10” - 4;

“9” - 3;

“8” - 4;

“6” - 3;

“4” - 1.

Якість методів викладання дисциплін освітньої програми оцінили так:

“10” - 3;

“9” - 5;

“8” - 2;

“7” - 2;

“6” - 2;

“5” - 1;

“2” - 1.

Якість міждисциплінарних елементів у викладанні дисциплін освітньої програми оцінили так:

“10” - 5;

“9” - 2;

“8” - 11;

“7” - 3;

“6” - 2;

“5” - 1;

“1” - 1.

Викладацький склад на освітній програмі оцінили так:

“10” - 6;

“9” - 4;

“8” - 2;

“7” - 1;

“6” - 1;

“1” - 1.

Якість методів навчання на освітній програмі оцінили так:

“10” - 4;

“9” - 3;

“8” - 2;

“7” - 3;

“6” - 2;

“3” - 1;

“2” - 1.

Якість використання викладачами мультимедійних презентацій у викладанні дисциплін освітньої програми оцінили так:

“10” - 6;

“9” - 2;

“8” - 1;

“7” - 2;

“6” - 2;

“2” - 2.

78,6% респондентів ознайомлені з процедурою вибору вибіркового навчального дисциплін, 14,3% - ні. За власним вибором дисципліни обирають 66,7%, не обирають 20% і важко відповісти – 13,3%. На думку 66,7% респондентів, їм достатньо часу на вивчення навчальних дисциплін на освітній програмі, для 20% - недостатньо і 13,3% - не можуть відповісти.

Рівень інформаційної підтримки оцінили так:

“10” - 4;

“9” - 3;

“8” - 1;

“7” - 3;

“6” - 2;

“5” - 1;

“3” - 1.

Рівень консультативної підтримки оцінили так:

“10” - 3;

“9” - 4;

“8” - 2;

“7” - 2;

“6” - 2;

“5” - 1;

“4” - 1.

Рівень соціальної підтримки оцінили так:

“10” - 4;

“9” - 2;

“8” - 3;

“7” - 2;

“6” - 2;

“5” - 1;

“3” - 1.

Найбільш ефективними формами студентської наукової роботи респонденти вважають:

85,7% - участь у студентських науково-практичних конференціях;

57,1% - участь у студентському науковому гуртку;

50% - підготовка публікацій у виданнях, у яких публікуються результати студентських наукових робіт;

42,9% - участь у факультетських студентських наукових олімпіадах;

35,7% - участь у Всеукраїнських студентських наукових олімпіадах;

28,6% - участь у Студентському науковому товаристві імені Григорія Волинки;

28,6% - участь у Всеукраїнських конкурсах на кращі наукові роботи студентів;

21,4% - підготовка публікацій у фахових виданнях України.

46,7% опитаних задоволені проведенням практик, 20% - скоріше задоволені, ніж ні, 13,3% - скоріше незадоволені, 6,7% - незадоволені, 13,3% було важко відповісти.

Потребам практики навчальні дисципліни відповідають повністю на думку 33,3%; скоріше відповідають, ніж ні – 26,7%; як відповідають, так і не відповідають в рівній мірі – 26,7%; скоріше не відповідають, ніж відповідають – 6,7%; зовсім не відповідають – 6,7%.

Освітнє середовище, матеріально-технічне забезпечення на освітній програмі задовольняє 40% респондентів, 6,7% - швидше задовольняє, ніж ні, 20% - швидше не задовольняє і 33,3% - важко відповісти.

Можливість індивідуальної освітньої траєкторії на освітній програмі реалізована повністю, на думку 33,3% опитаних; швидше реалізована, ніж ні - 20%; швидше не реалізована – 6,7%; не реалізована – 6,7% і важко відповісти – 33,3%.

100% респондентів не мали такого досвіду навчання за кордоном.

З програмами академічної мобільності в Університеті ознайомлені 60% і 40% - ні. 13,3% респондентів брали участь у програмах академічної мобільності і 86,7% - ні.

Підтримку університету щодо академічної мобільності оцінили так:

“10” - 33,3%;

“9” - 25%;

“8” - 8,3%;

“6” - 8,3%;

“5” - 8,3%;

“2” – 8,3%;

“1” - 8,3%.

З процедурою повторного проходження контрольних заходів ознайомлені 60%, а 40% - не ознайомлені. З процедурою оскарження контрольних заходів ознайомлені 57,1%, а 42,9% - ні.

Про академічну доброчесність респонденти дізналися від викладачів під час занять – 33,3%, під час вивчення спеціальної дисципліни присвяченої питанням академічної доброчесності - 40%, не знають що це - 26,8%.

З принципами академічної доброчесності ознайомлені 73,3%, а 26,7% - ні.

100% опитаних не порушують принципів академічної доброчесності.

Якщо відчувають труднощі з навчанням чи життям у гуртожитку, то хотіли б отримувати консультації психолога 42,9% респондентів, 35,7% - не хотіли б, а 21,4% - дали відповідь «важко відповісти».

Відповідно до опитування з боку співробітників отримують допомогу у вирішенні поточних проблем деканату 10 опитаних, не отримують - 1, частково - 3. З боку працівників бібліотеки отримують допомогу 3, не отримують - 8, частково - 2. З боку викладачів отримують допомогу 9, не отримують - 2, частково - 2.

Семінари, тренінги, лекції тощо представники роботодавців проводили для 57,1% респондентів, 42,9% - відповіли, що їм не проводили.

На думку 28,6% респондентів, достатньо для подальшої роботи здобутих компетенцій під час навчання в Університеті, на думку 42,9% - швидше достатньо, ніж ні, для 7,1% - не достатньо та 21,4% - важко відповісти.

35,7% опитаних поєднують навчання з роботою за спеціальністю, 42,9% - працюють, але робота не пов'язана з навчальною спеціальністю, а 21,4% - не працюють.



У 42,9% респондентів виправдались очікування від фахової підготовки, які були при вступі до бакалаврату, у 14,3% - не виправдались і у 42,9% - частково.

42,9% респондентів планують у майбутньому працювати у сфері відповідно до обраного освітнього ступеня бакалавра, 21,4% - швидше планують, ніж ні, 28,6% - швидше не планують і 7,1% - важко відповісти.

85,7% особисто не стикалися з фактами корупції на освітній програмі під час навчання в університеті.

71,4% опитаних знають, куди можна звернутися у випадку виникнення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з корупцією, дискримінацією, сексуальними домаганнями), а 28,6% - ні.

Серед покращень, які доцільно внести в компоненти освітньої програми для її покращення названо: додати більше сучасності, включити в програму навчання більше презентацій на парах-лекціях при дистанційній формі навчання, внести зміни до системи навчання, додати більше фахових предметів для вивчення, більше практичних завдань.

Побажаннями щодо вдосконалення організації освітнього процесу в Університеті є: включити в програму навчання більш зрозуміліші предмети, випробувати більш нові методи викладання, більше позаурочних заходів.

**Результати опитування рекомендовано проаналізувати на засіданні кафедри промислової інженерії та сервісу інженерно-педагогічного факультету з метою врахування думки здобувачів освіти.**