



Міністерство освіти і науки України
Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова
Інженерно-педагогічний факультет

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Клінінгові технології»

Іщенко Світлана Михайлівна,
кандидат педагогічних наук,
старший викладач кафедри
промислової інженерії та сервісу

s.m.ischenko@npu.edu.ua

I. Основна мета дисципліни Формування у студентів системних знань і розуміння концептуальних основ клінінгових технологій, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу сучасних клінінгових технологій.

II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців Спеціальність **015 Професійна освіта**
Дисципліна вільного вибору студентів

III. Результати навчання ПР15. Володіти інформацією чинних нормативно-правових документів, законодавства, галузевих стандартів професійної діяльності в закладах освіти та готельно-ресторанного господарства.
ПР20. Бути готовим до оптимізації технологічних процесів надання готельних і ресторанных послуг, раціональної експлуатації устаткування, впровадження інноваційних, ефективних технологій.

IV. Короткий зміст дисципліни
Модуль I. Теоретичні аспекти організації клінінгу
Тема 1.1. Поняття "клінінг" та основні складові технології клінінгу
Тема 1.2. Клінінгові технології, які використовуються на міжнародному та національному рівні
Тема 1.3. Нормативна хронологія нормативних операцій обслуговуючих циклів клінінгу
Модуль II. Хімчистка як одна із складових технологічних операцій клінінгу
Тема 2.4. Пральня-хімчистка готелю. Технологія роботи і функції персоналу
Тема 2.5. Устаткування для клінінгу
Тема 2.6. Професійні засоби для клінінгу
Модуль III. Організація і технологія обслуговування приміщень готельного господарства
Тема 3.7. Основні посади та функціональні обов'язки персоналу служби клінінгових послуг
Тема 3.8. Організація роботи поверхневого персоналу готельного господарства
Тема 3.9. Технологія прибирання номерного фонду
Тема 3.10. Особливості прибирання готельних приміщень загального користування
Модуль IV. Шляхи та перспективи вдосконалення технологій клінінгу
Тема 4.11. Техніка безпеки при проведенні клінінгових робіт
Тема 4.12. Клінінг: проблеми та перспективи вдосконалення
Тема 4.13. Культура обслуговування в готельному господарстві

V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни Кафедра промислової інженерії та сервісу Інженерно-педагогічного факультету НПУ імені М.П. Драгоманова
Іщенко Світлана Михайлівна, кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри промислової інженерії та сервісу

VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни На вивчення дисципліни відводиться 180 годин (6 кредити ЄКТС), з яких лекційних – 28 год., лабораторних – 56 год., самостійної роботи – 96 год.
Дисципліна викладається у 6 семестрі.

VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мальська М.П. Організація готельного обслуговування : підручник для студ. вищ. навч. закладів / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Ю. с. Занько ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Львівський нац. ун-т ім. І. Франка. - Київ : Знання, 2011. - 366 с. 2. Організація готельного господарства [Текст] : навчальний посібник / О. М. Головка [та ін.] ; за ред. О. М. Головка ; М-во освіти і науки України, Мукачівський держ. ун-т. - Київ : Кондор, 2014. - 338 с. 3. Круль Г.Я. Основи готельної справи : навчальний посібник для студ. вищ. навч. закладів / Г. Я. Круль ; М-во освіти і науки України, Чернівецький нац. ун-т ім. Ю. Федьковича. - Київ : Центр учбової літератури, 2011. - 368 с.
VIII. Система оцінювання	Поточний контроль: оцінювання на лабораторних заняттях, виконання індивідуальних ситуаційних завдань. Підсумковий контроль: екзамен у 6 семестрі.

За шкалою університету	Визначення	Критерії оцінювання
35-30	<i>Відмінно</i>	ставиться за повне та міцне знання матеріалу в заданому обсязі. Під час усної відповіді мова студента має бути логічно виваженою, правильною. До того ж студент повинен виявляти творчу самостійність, вільне володіння науковим апаратом, знання спеціальної літератури, власні переконання та уміння їх захищати, високу комунікативну культуру, уміння робити практичні висновки, творчо та креативно мислити.
30-20	<i>Добре</i>	ставиться за міцні знання навчального матеріалу але дещо в обмеженому і звуженому прояві тих якостей, які служать критерієм відмінної відмітки, немає тієї свободи викладу матеріалу, як у першому випадку, допускаються незначні помилки (не більше 1-2). При побудові відповіді студент повинен проявляти творчу самостійність, використовувати науковий апарат, знати спеціальну літературу тощо.
20-10	<i>Задовільно</i>	ставиться за знання матеріалу, за виконання поставленого завдання. У цьому випадку студент може й не виявляти самостійності суджень. Відчувається, що він дещо просто "вивчив". Однак загалом студент знає матеріал, хоча й з помітними помилками, вадами засвоєння, але такими, що не перешкоджатимуть його майбутній практичній діяльності. Студент повинен мати певне уявлення про практичне застосування знань, може знайти нові приклади або умови їх застосування на практиці. Знає спеціальну літературу, але, можливо, не всю і не може дати достатньої критичної оцінки. Володіє необхідними уміннями. Можливі недоліки в аспекті комунікативної культури.
10-1	<i>Незадовільно</i>	ставиться за незнання матеріалу, велику кількість помилок у мовленні. Відповідь невірна. Уміннями і навичками студент володіє. Інформаційних джерел зовсім не знає.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
65-69	D		
60-64	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	