



Міністерство освіти і науки України
Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова
Інженерно-педагогічний факультет

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Організація спеціалізованого обслуговування»

Зубар Надія Миколаївна

кандидат технічних наук, доцент
професор кафедри промислової
інженерії та сервісу
zubarnadia@gmail.com

I. Основна мета дисципліни	Формування у майбутніх фахівців необхідних компетентностей щодо організації та обслуговуванні під час проведення спеціальних заходів, у місцях відпочинку, на транспорті, за місцем роботи та навчання, учасників міжнародних та дипломатичних заходів
II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців	Спеціальність 015 Професійна освіта Дисципліна вільного вибору студентів
III. Програмні результати навчання	ПР08. Самостійно планувати й організувати власну професійну діяльність і діяльність здобувачів освіти і підлеглих. ПР15. Володіти інформацією чинних нормативно-правових документів, законодавства, галузевих стандартів професійної діяльності в закладах освіти та готельно-ресторанного господарства. ПР20. Бути готовим до оптимізації технологічних процесів надання готельних і ресторанных послуг, раціональної експлуатації устаткування, впровадження інноваційних, ефективних технологій.
IV. Короткий зміст дисципліни	Модуль I. Особливості обслуговування певного контингенту споживачів у закладах ресторанного господарства Тема 1.1. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства при готелях Тема 1.2. Організація обслуговування туристів у закладах ресторанного господарства Тема 1.3. Особливості організації обслуговування учасників конференцій, презентацій, нарад, фестивалів Тема 1.4. Організація обслуговування споживачів поза межами закладу ресторанного господарства Модуль II. Організація спеціальних форм обслуговування в закладах ресторанного господарства Тема 2.1. Організація обслуговування банкетів Тема 2.2. Організація обслуговування офіційно-ділових прийомів Тема 2.3. Організація обслуговування банкетів групи фуршет
V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	Кафедра промислової інженерії та сервісу Інженерно-педагогічного факультету НПУ імені М.П. Драгоманова Зубар Надія Миколаївна, кандидат технічних наук, професор кафедри промислової інженерії та сервісу
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких лекційних – 14 год., лабораторних – 25 год., самостійної роботи – 50 год. Дисципліна викладається у 6 семестрі.
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	1. Конспект лекцій з дисципліни «Організація спеціалізованого обслуговування» для студентів спеціальності 015 Професійна освіта. Готельно-ресторанна справа [Електронний ресурс на платформі Classroom], Укладач: Зубар Н.М., к.т.н., проф.: НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2021. код класу: Код класу 644уу3 2. Організація обслуговування у закладах ресторанного господарства: Підручник: [для вищ. навч. закл.] / За ред. П'ятницької Н.О. – 2-е вид., перероб. і допов. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 584 с. – Режим доступу: http://library.nuft.edu.ua/ebook/file/p_yatnicka_n_o_red_organizaciya_obsługovuvannya_u_zakladah_r.pdf 3. Мостова Л. М., Новікова О. В. Організація обслуговування на підприємствах ресторанного господарства: Навч. посіб. – К.: Ліра-К, 2010.– 388 с.

4. Подворна О. Г. Дипломатичний протокол та етикет [Текст]: Навч. посіб. / О. Г. Подворна. – Острого: Видавництво Національного університету «Острозька академія», 2014. – 236 с.

VIII. Система оцінювання

Поточний контроль: оцінювання на лабораторних заняттях, виконання індивідуальних ситуаційних завдань.
Підсумковий контроль: екзамен у 6 семестрі.

За шкалою університету	Визначення	Критерії оцінювання
35-30	<i>Відмінно</i>	ставиться за повне та міцне знання матеріалу в заданому обсязі. Під час усної відповіді мова студента має бути логічно виваженою, правильною. До того ж студент повинен виявляти творчу самостійність, вільне володіння науковим апаратом, знання спеціальної літератури, власні переконання та уміння їх захищати, високу комунікативну культуру, уміння робити практичні висновки, творчо та креативно мислити.
30-20	<i>Добре</i>	ставиться за міцні знання навчального матеріалу але дещо в обмеженому і звуженому прояві тих якостей, які служать критерієм відмінної відмітки, немає тієї свободи викладу матеріалу, як у першому випадку, допускаються незначні помилки (не більше 1-2). При побудові відповіді студент повинен проявляти творчу самостійність, використовувати науковий апарат, знати спеціальну літературу тощо.
20-10	<i>Задовільно</i>	ставиться за знання матеріалу, за виконання поставленого завдання. У цьому випадку студент може й не виявляти самостійності суджень. Відчувається, що він дещо просто “вивчив”. Однак загалом студент знає матеріал, хоча й з помітними помилками, вадами засвоєння, але такими, що не перешкоджатимуть його майбутній практичній діяльності. Студент повинен мати певне уявлення про практичне застосування знань, може знайти нові приклади або умови їх застосування на практиці. Знає спеціальну літературу, але, можливо, не всю і не може дати достатньої критичної оцінки. Володіє необхідними уміннями. Можливі недоліки в аспекті комунікативної культури.
10-1	<i>Незадовільно</i>	ставиться за незнання матеріалу, велику кількість помилок у мовленні. Відповідь невірна. Уміннями і навичками студент володіє. Інформаційних джерел зовсім не знає.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
80-89	B	добре	
70-79	C		
65-69	D		
60-64	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	